

# Allgemeine Geschäftsbedingungen:

Die Haarfee führt Ihre Bestellungen auf der Grundlage der nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Es gelten die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung in unserem Dienst bereitgehaltenen Bedingungen. Sie können den Text auf Ihren Computer herunterladen oder ausdrucken. Von diesen Bedingungen abweichende Regelungen erkennen wir nicht an, es sei denn, diese werden von uns schriftlich bestätigt.

## §1 Vertragsabschluss

1) Unsere Angaben zu Waren und Preisen im Rahmen des Bestellvorgangs sind unverbindlich. Der Kaufvertrag über den oder die von Ihnen ausgewählten Artikel wird geschlossen, wenn wir Ihre Bestellung durch die Mitteilung über die Auslieferung bzw. Lieferungen der Ware annehmen.

2) Prüfen Sie die Haare unbedingt immer vor der Verarbeitung. Gewicht- und Längenmaße sind Richtwerte und dienen zur Orientierung des Kunden. Echthaar ist ein Naturprodukt. Es kann zu gewissen Abweichungen in Qualität, Farbe und Struktur kommen. Graues, gesplisstes Haar und Unterlängen sind absolut normal für Schnitthaar, vor allem beim indischen Tempelhaar. Unstimmigkeiten sind unverzüglich mitzuteilen. Wenn Sie oder wir wegen einer Unstimmigkeit die Rückabwicklung verlangen, dann lassen Sie bitte die Haare mit Kabelbinder fest verschlossenen.

## §2 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, den Kaufvertrag innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Ware zu widerrufen. Zur Wahrung dieser Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Für den Widerruf können nur unbenutzte Waren akzeptiert werden. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei der Lieferung von Waren, die nach Spezifikation des Vertragspartners angefertigt wurden (Individual- bzw. Sonder-, oder Maßanfertigungen). Einen genauen Liefertermin bei Sonderanfertigungen kann leider nicht gegeben werden, dieser richtet sich je nach Auftragslage. Die Rückgabe einer Sonderanfertigung nach §312 d ist ausgeschlossen.

Alle getragenen, geschnittenen, chemisch behandelten Haarwaren sind vom Widerruf ausgeschlossen. Die Ware sollte im Originalzustand sein. Die Rücksendungen sind von Ihnen zu tragen.

2) Den Widerruf können Sie schriftlich, per E-Mail oder durch Rücksendung der Ware erklären. Die Rücksendekosten sind vom Kunden zu tragen, außer es liegt ein Verschulden unsererseits vor. Der Widerruf ist an folgende Adresse zu richten:

**Die Haarfee  
Petra Karl  
Buchenweg 9  
93133 Burglengenfeld  
Deutschland**

## §3 Umtausch-Garantierecht

Es ist zu erwähnen, dass die „Haarfee“ ausschließlich 100 % Echthaar vertreibt. Dieses ist ein Naturprodukt, so dass gewisse Abweichungen in Qualität, Farbe und Struktur von Lieferung zu Lieferung Unterschiede möglich sind und daher kein Umtausch-, und Garantierecht auf die in der Natur vorkommende Mängel wie Spliss, graues Haar, Unterlängen, Struktur (wie beim Inderhaar) und Farbabweichung geben kann.

**Sonderanfertigungen: Geschnittene oder zweifarbige gemischte Strähnen, Haarintegrationen bzw. Perücken oder speziell angefertigte Tressen, bedingen einer Kaufverpflichtung und sind von einer Rückgabe ausgeschlossen.**

**Beim Rücktritt werden Anzahlungen einbehalten.**

**Das gilt auch für rundgebundene Strähnen, oder Sie tragen die Unkosten des Bondens.**

## **§4 Lieferung**

- 1) Wir liefern sämtliche Artikel nach Ihrer Wahl an alle Postanschriften in Europa. Wenn Sie andere Waren bestellen, die Lieferung in andere Länder wünschen oder eine besondere Versandart auswählen, können Versandkosten anfallen, die Ihnen nach Abschluss der Bestellung von uns mitgeteilt werden und je nach Versandart und Versandland von uns jeweils berechnet werden. Bei Lieferungen in das Ausland übernehmen Sie die zusätzlichen Steuern und Zölle.
- 2) Die Lieferzeit nach Geldeingang beträgt 1 bis 3 Werktage. Bei speziellen Wünschen, die wir bei unseren Händlern ordern müssen kann die Lieferzeit bis zu 8 Wochen betragen. Die Haarfee wird Ihnen diese Lieferzeit speziell mitteilen. Bitte bei der Bestellung berücksichtigen.
- 3) Die Haarfee wird nach Möglichkeit vereinbarte oder angegebene Lieferzeiten einhalten. Es besteht eine Annahmeverpflichtung bei Nachnahmesendungen.
- 4) Im Falle einer Lieferung per Vorkasse, beginnt die in der Bestätigungs-Email vermerkte Lieferzeit ab Eingang des Rechnungsbetrages auf unserem Konto, bei Lieferung per Nachnahme, die angegebene Lieferzeit der Post innerhalb von spätestens 1 – 5 Werktagen.
- 5) Sollte es zu einer Rücksendung durch das transportierende Unternehmen aufgrund des Verschuldens des Lieferempfängers kommen (z.B. aufgrund des Ablaufs der Lagerungszeit, Annahmeverweigerung), so trägt der Käufer alle hieraus entstehenden bzw. entstandenen Kosten.
- 6) Die Haarfee ist zu Teillieferungen berechtigt. Die dadurch entstandenen Mehrkosten werden von uns getragen.

## **§5 Transport**

Die Gefahr bei Lieferungen geht auf das Transportunternehmen über, sobald die Ware dem Transportunternehmer übergeben worden ist und das Lager verlassen hat. Dies gilt auch dann, wenn die Haarfee die Versandkosten übernommen hat.

Die Haarfee versendet Waren ausschließlich mit der Deutschen Post AG.

Bei berechtigten Nachbesserungsbegehren durch den Käufer trägt die Haarfee alle anfallenden Transport und sonstigen Kosten.

## **§6 Zahlungsbedingungen**

- 1) Die gelieferte Ware verbleibt bis zu vervollständigen Zahlung in unserem Eigentum.
- 2) Wir können nur im Rahmen der Bestellung angebotene Zahlungsweisen akzeptieren.
- 3) Wenn Sie trotz Mahnung und Fristsetzung in Zahlungsverzug geraten, sind wir zu Berechnung von Verzugszinsen in Höhe von 5 % über den Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank berechtigt, soweit kein geringerer Schaden nachgewiesen wird.  
Erfüllungsort ist Burglengenfeld. Gerichtsstand wird AG Schwandorf festgelegt.

## **§7 Gewährleistung und Haftung**

1) Etwaige Mängel oder falsch gelieferte Ware muss unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen vor der Verarbeitung gemeldet werden. Wir werden in angemessener Zeit entweder für eine Ersatzlieferung oder Beseitigung der Mängel sorgen. Gelingt uns dies nicht, haben Sie nach Ihrer Wahl das Recht auf Rückgängigmachung des Kaufs oder Herabsetzung des Kaufpreises. Die Beanstandung hat telefonisch oder in schriftlicher Form zu erfolgen, die Ware in Originalpackung mit Name und Anzahl der Strähnen versehen, sowie Kopie der dazugehörigen Rechnung zurückzusenden.

Mängel, die nach der Verarbeitung der Haare entstehen, können nur reklamiert werden, wenn diese innerhalb von 4 Wochen nach der Bestellung mit der Originalrechnung zurückgesendet werden.

Die Gewährleistung greift hier nur wenn die Haare nicht blondiert/gefärbt oder einen anderen chemischen Prozess unterzogen wurden.

2) Wir haften im Falle der leicht fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Haftpflicht höchstens bis zum typischerweise vorhersehbaren Schaden, der in der Regel den Kaufpreis der bestellten Ware nicht überschreitet. Die Haftung bei allen leicht fahrlässig verursachten Schäden ist auf Schäden an der bestellten Ware beschränkt.

Die Haare sind unbedingt immer **vor** der Verarbeitung zu prüfen. Gewicht- und Längenmaße sind Richtwerte und dienen der Orientierung des Kunden.

Echthaar ist ein Naturprodukt, so dass es immer zu gewissen Abweichungen in **Qualität, Farbe und Struktur** kommen kann.

**Es wird explizit darauf hingewiesen, dass das sibirische, gewellte und gelockte Haar – dauergewellt ist. Gefärbtes helles Haar – ab Farbe 1001 bis 27 – kann sehr trocken werden und es können einige Haare abbrechen - umso mehr, wenn man sich für das stark gewellte/gelockte Haar entscheidet. Der Vorlieferant weist darauf hin, dass diese Haare nur aufgrund der großen Kundennachfrage weiterhin produziert werden, aber wegen der doppelten chemischen Behandlung eine Gewährleistung ausgeschlossen wird.**

**Hinweis: Alle Rottöne Nr. 27/28 und Nr. 34/35/36 könnten farblich ausbluten.**

**Außerdem sind beim Naturhaar graue und gesplisste Haare - sowie Unterlängen (kürzeres Haar vom Deckhaarbereich) absolut normal und können nicht als Reklamationsgrund anerkannt werden.**

3) Von Fremdhaaren, das uns zum Bonden geschickt wird übernehmen wir keine Gewährleistung über die Haltbarkeit.

## **§8 Verschiedenes**

- 1) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, auch wenn aus dem Ausland bestellt oder in das Ausland geliefert wird. Wenn Sie Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Ausland haben, ist der Sitz des Verkäufers Gerichtsstand im Zusammenhang mit Ihren Bestellungen. Wir sind berechtigt auch an Ihrem allgemeinen Gerichtsstand zu klagen.
- 2) Das Recht zur Aufrechnung oder Minderung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtmäßig festgestellt wurden oder wir dies schriftlich anerkannt haben. Zur Zurückbehaltung sind Sie nur befugt, soweit die Ansprüche auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruhen.
- 3) Sollte ein nicht wesentlicher Teil eines Vertrages unter diesen Bedingungen unwirksam sein, oder werden, so wird die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen davon nicht berührt.

**Mit Erscheinen einer neuen Preisliste) verlieren alle bisherigen Preise und Angebote Ihre Gültigkeit.**

**Unser Domain Name, Abbildungen, Fotos im Flyer, Homepage usw. bleiben unser uneingeschränktes Eigentum. Missbrauch wird verfolgt.**